

EU:n tietosuoja-asetus GDPR ja tietosuoja-asetus – DevNet Oy

EU:n tietosuoja-asetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) aloitetaan soveltamaan 25.5.2018. Tietosuoja-asetuksen tarkoituksena on lisätä henkilötietojen käsittelyn **avoimuutta ja läpinäkyvyyttä** sekä vahvistaa rekisteröityjen **oikeuksia valvoa henkilötietojensa käsittelyä**. Uudistukselle on tarve: kuluttaminen ja kansalaisten arki digitalisoituu vauhdilla ja riskit yksityisyyden loukkauksille kasvavat samaa tahtia. Esimerkkejä tästä ovat viime vuosien isot tietomurrot, joissa on viety jopa miljoonien ihmisten luottokorttitietoja tai salasanoja.

Monet henkilötietojen käsittelyn periaatteet säilyvät ennallaan, mutta rinnalle tulee uusia tietosuoja- ja henkilötietojen käsittelyä koskevia velvoitteita, joihin rekisterinpitäjien ja henkilötietojen käsittelijöiden on pystyttävä vastaamaan. Keskeistä ja uutta tietosuoja-asetuksessa on mm. riskiperusteinen lähestymistapa ja rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuus.

Mikä kaikki on henkilötietoa:

Uusi asetus koskee käytännössä kaikkia yrityksiä, koska henkilötietojen käsite on laava. Henkilötiedot kattavat järjestelmät, joihin on kerätty luonnollisista henkilöistä tietoja. Tällaisia ovat mm. verkkokaupat, kuluttaja-asiakasrekisterit, HR-järjestelmät ja järjestelmät, joissa on esimerkiksi työntekijöiden tietoja, tai sähköpostit, joissa on mainittu henkilö.

Esimerkkejä tapauksista, joissa on myös kyse henkilötiedoista:

- 1) Yrityksen CRM-tiedoissa on yrityksen yhteyshenkilöt mainittu.
- 2) Yrityksen muistiossa on kuvattu toisen yrityksen edustajan sanoneen x tai y asian, eikä niin, että se olisi yleisesti todettu, ilman kertojaa. (Esim. talouspäällikkö kertoo kiinteistön arvon toimittajalle limiitin määrittelyä varten ja limiitin määrittelijä määrittelee järjestelmäänsä, että ko. talouspäällikkö antoi arvion.)
- 3) Sähköpostit sisältävät usein henkilötietoja, eli katsotaan, että tietty henkilö on lähettänyt viestin. Mikäli viesti sisältää mitään sellaista sisältöä, jonka voidaan katsoa rajoittavan lähettäjän oikeuksia tai vapauksia, jos tieto julkaistaisiin, on kyseessä aina henkilötietolain alainen data.
- 4) Videokameramateriaali

Henkilö X lähettää omasta sähköpostistaan viestin henkilölle Y ja toteaa, että tänään on aika kaunis päivä > Ei ole henkilötietolain alaista tietoa.

Henkilö X lähettää omasta sähköpostistaan tarjouspyynnön usealle toimijalle > Mikäli tieto tästä leviäisi, olisi se haitaksi lähettäjälle > Tietosuoja-asetuksen alaista tietoa.

Huom! Mikäli viestiä ei lähetetä henkilön nimissä ja toimijana on vain organisaatio, ei kyse ole henkilötietolain alaisista tiedoista.

Asetus parantaa yksilön oikeuksia henkilötietojensa käsittelyssä

Jatkossa jokaisella on aiempaa vahvemmat oikeudet mm. tietää mitä tietoa hänestä kerätään, mihin tarkoitukseen, missä tietoja säilytetään ja kuka tietoja käsittelee.

Tietosuojaa-asetus tuo rekisteröidylle mm. oikeudet:

- Tietää mitä tietoja hänestä kerätään
- Mahdollisuuden kieltää itseään koskevan tiedon kerääminen ja käsittely sekä vaatia jo kerättyjen tietojen poistamista
- Saada itseään koskevat tiedot koneluettavassa muodossa
- Saada tieto, jos itseään koskevia merkittäviä henkilötietoja on vuotanut ulkopuolisille

Osoitusvelvollisuus:

Asetuksen myötä henkilötietoja täytyy käsitellä yrityksissä aiempaa suunnitellummin ja huolellisemmin.

Keskeisenä asetuksen uudistuksena on rekisterinpitäjälle asetettu nimenomainen osoitusvelvollisuus

Jokaisen rekisterinpitäjän pitää pystyä osoittamaan henkilötietojen käsittelyä koskevien periaatteiden noudattaminen

Osoittamisvelvollisuuden toteuttamiseksi keskeisessä roolissa on mm.

Toimenpiteet	Esimerkkejä
Tiedon elinkaaren hallinta	Milloin tiedot poistetaan?
Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet	Henkilötietojen tekninen suojaus ja tietoturvaan liittyvät asiat, mutta myös koulutukset yms.
Dokumenttien laatiminen ja ylläpitäminen	Henkilötietojen käsittelyn käytännön prosessien dokumentointi
Informointi ja läpinäkyvyys	Asiakkaan informointi ymmärrettävällä tavalla (esim. miksi tietoja kerätään ja mihin niitä luovutetaan)

Keskeisimmät termit

Henkilötieto on kaikki tieto, joka on yksilöitävissä tiettyyn henkilöön. Henkilön voi tunnistaa esimerkiksi nimestä, henkilötunnuksesta, sähköpostista, ip-osoitteesta, tilinumeroista, kuvasta tai asiakaspalvelun äänitallenteesta.

Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Henkilötietojen käsittelijän ja rekisterinpitäjän väliset sopimukset, vastuut ja velvollisuudet

Tietosuoja-asetus edellyttää, että rekisterinpitäjän on tehtävä henkilötietojen käsittelijän kanssa tietojenkäsittelyä koskeva sopimus tai saatava sitoumus rekisterin käsittelijältä.

Sopimuksen tavoitteena on määritellä henkilötietojen käsittelyä koskevia vastuuta ja velvollisuuksia, joita ovat mm.

Henkilötietojen käsittelijällä:

- Toimia aina rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti
- Avustaa rekisterinpitäjää tarvittaessa
- Auttaa rekisterinpitäjää ilmoitusvelvollisuuden täyttämässä mm. tietoturvaloukkausten yhteydessä
- Auttaa rekisterinpitäjää suorittamaan tietosuojaa koskeva vaikutusarviointi henkilötietojen käsittelyyn liittyen
- Luovuttaa tai poistaa käsittelyn tai palvelusopimuksen päätyttyä kaikki henkilötiedot

Rekisterinpitäjällä:

- Huolehtia, että henkilötietojen käsittelyissä on toteutettu riittävät turvatoimenpiteet mm. henkilötietojen häviämisen, muuttamisen ja luvattoman käytön estämiseksi

Sopimusten tulee aina olla kirjallisia. Varmista, että solmittavat sopimukset kattavat myös mahdolliset alihankkijat. Tärkeää on ymmärtää, että rekisterinpitäjällä on aina ensisijainen vastuu koko henkilötietojen käsittelyketjusta.

DevNet Oy on huolehtinut sopimisen asiakkaidemme (rekisterinpitäjän) puolesta tietosuojaehdot liitteellä, joka on lisätty osaksi yleisiä sopimusehtoja. Jos yrityksesi täytyy sopia tietojen käsittelystä muiden yhteistyötahojen kanssa, löydät sopimukseen pohjia [tietosuoja.fi](https://www.tietosuoja.fi) sivustolta.

DevNet Oy vastuut henkilötietojen käsittelijänä

Olemme sitoutuneet uuden tietosuojaa-asetuksen noudattamiseen. Asiakkaan puolesta tehtävä henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän valtuutukseen/suostumukseen.

Tiedotamme kaikista havaituista poikkeuksista rekisterinpitäjää.

Sopimusliitteellä katetaan vaatimus kirjallisesta sopimisesta tilanteissa, joissa DevNet Oy on henkilötietojen käsittelijänä asiakkaidemme ylläpitämässä henkilötietorekisterissä.

TIETOSUOJASELOSTE – DevNet Oy

Yleistä

Palveluidemme tarjoaminen edellyttää, että keräämme ja käsittelemme joitakin sinua koskevia henkilötietoja. Arvostamme kuitenkin yksityisyyttäsi! Niinpä olemme sitoutuneet suojaamaan sitä ja noudattamaan kaikkea henkilötietojen käsittelyyn sovellettavaa lainsäädäntöä. Tämä tietosuojaseloste sisältää yleiskuvauksen siitä, mitä henkilötietoja keräämme, millä periaattein sitä käsittelemme, sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia sinulla on henkilötietojasi koskien.

DevNet Oy käsittelee sinua koskevaa henkilötietoa tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, joten pyydämme sinua lukemaan tämän tietosuojaselosteen huolellisesti. Saatamme myös tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa, joten pyydämme sinua käymään tällä sivulla aika ajoin. Toimimme usein myös suhteessa yritys- tai organisaatioasiakkaisiimme tietosuojalainsäädännön tarkoituksena henkilötietojen käsittelijänä. Eli käsittelemme rekisterinpitäjän, asiakkaamme, henkilötietoja tämän lukuun ja ohjeiden mukaisesti. Näiden tietojen käsittelyperiaatteet on määritelty asiakkaamme tietosuojaselosteissa, joten pyydämme tarvittaessa tutustumaan myös niihin.

Keskeiset tietosuojaperiaatteemme:

- Tietosi ovat luottamuksellisia ja niitä käsitellään tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lain mukaisesti.
- Emme luovuta tai siirrä tietoa EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
- Käytämme henkilötietoja pääasiassa palveluidemme toimittamiseen, asiakaspalveluun, laskutukseen.
- Sinulla on oikeus tietojen tarkistukseen ja korjaamiseen sekä oikeus tiedon poistamiseen. Poistaminen voidaan toteuttaa niiltä osin joka ei ole ristiriidassa esimerkiksi kirjanpitolain kanssa.

Mitä henkilötietoja minusta kerätään ja mistä lähteistä?

Saamme pääosan keräämistämme henkilötiedoista asiakkaalta itseltään yhteydenoton ja myöhemmin palvelujen käytön yhteydessä. Palveluidemme käytön yhteydessä myös syntyy uusia tietoja, joita käsittelemme ja tallennamme tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Keräämme ja käsittelemme pääasiassa seuraavia tietoja:

- Yritysassiakkaista: y-tunnus, osoite ja muut yhteystiedot, yhteyshenkilöiden nimet ja perustiedot.

- Yksityisasiakkaista: Nimi, syntymäaika, osoite ja muut yhteystiedot (henkilötunnus voidaan tarvita esim. verkkotunnuksen rekisteröintiä varten, mutta sitä ei tallenneta rekisteritietoihin).
- Kaikista asiakkaista: tiedot tilatuista palveluista, palveluiden käyttötiedot ja laskutustiedot.
- Laskutusta varten säilytettäviä ja käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esim. yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan kuin lasku voidaan laillisesti periä, tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kun asia on ratkaistu tai sovittu.
- Palveluiden toteuttamista ja kehittämistä varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esim. telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Palveluiden toteuttamista ja kehittämistä varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan.

Millä perusteella henkilötietoja käsitellään?

Huolehdimme siitä, että meillä on aina lain edellyttämä peruste henkilötietojesi käsittelemiselle. Saatamme käsitellä henkilötietojasi usealla eri perusteella. Kun olet asiakkaanamme, käsittelemme henkilötietojasi sopimuksen täytäntöönpanemiseksi ja valmistelemiseksi. Lisäksi saatamme käsitellä tietoja lakisääteisten ja oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi. Voimme myös käsitellä henkilötietojasi palveluidemme tietoturvasta huolehtimiseksi ja väärinkäytösten selvittämiseksi. Käsittelemme myös henkilötietojasi oikeutetun etumme nojalla, joka on palveluidemme tarjoaminen ja liiketoimintamme harjoittaminen ja kehittäminen sekä näihin liittyvä markkinoinnin ja myynnin kohdentaminen. Joitakin henkilötietoja saatamme käsitellä myös suostumuksesi nojalla niihin tarkoituksiin, joihin olet suostumuksesi antanut.

Kuka käsittelee tietojani ja luovutetaanko niitä kolmansille osapuolille?

Pääsääntöisesti henkilötietojasi käsittelee vain yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan. Henkilötietojasi saatetaan luovuttaa yhtiömme kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille lain sallimissa rajoissa.

Tietojasi saatetaan jossain tapauksessa luovuttaa luottamuksellisesti alihankkijoillemme, jotka käsittelevät henkilötietoja kirjallisen toimeksiantosopimuksen nojalla. Alihankkijamme käsittelevät henkilötietoja sovitulla tavalla, kirjallisten ohjeidemme mukaisesti ja vain niiden tarkoitusten edistämiseksi, joita on tässä tietosuojaselosteessa mainittu.

Saatamme myös lain sallimissa rajoissa luovuttaa henkilötietoja oikeuskäsittelyyn liittyen, viranomaisen pyynnöstä taikka tuomioistuimen määräyksestä esimerkiksi väärinkäytösten, petosten tai tekijänoikeusloukkausten selvittämiseksi.

Henkilötietoja saatetaan myös luovuttaa, mikäli olemme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä.

Saatamme myös luovuttaa anonymisoitua tai tilastollista tietoa, jota ei ole mahdollista yhdistää sinuun. Mikäli tällainen tieto ei enää ole katsottavissa henkilötiedoksi, saatamme luovuttaa tietoa kolmansille osapuolille myös muuta kuin tässä tietosuojaselosteessa mainittua tarkoitusta varten.

Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Tietojasi säilytetään asianmukaisesti suojattuna alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Henkilötietoja säilytetään pääasiassa vain sähköisinä tietoina ja tiedot ovat omassa sisäisessä järjestelmässämme tallennettuina. Järjestelmä on suojattu usein erilaisin suojausmenetelmin. Tietoja pääsevät käyttämään vain yhtiömme työntekijät henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan ja vain siltä osin kuin heillä on tarve saada työtehtäviensä varten tietoja rekisteristä. Toimitilamme ovat myös turvalliset ja lukitut.

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Henkilötietojen antaminen ei ole pakollista, mutta jos et anna henkilötietoja tai salli niiden käsittelyä, emme todennäköisesti pysty palvelemaan sinua ja täyttämään toimintamme tarkoitusta.

Käytetäänkö verkkosivulla evästeitä ja mitä ne ovat?

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta voisimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivuston kävijälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

Millaisia oikeuksia ja vaikutusmahdollisuuksia minulla on?

Suostumuksen peruuttaminen

Mikäli käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä meille, esimerkiksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen helpdesk@devnet.fi.

Pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja sekä saada tietää mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi sinulla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista.

Oikeus saada virheet korjatuksi

Sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme sinua koskevat virheelliset tai vanhentuneet taikka muuten puutteelliset henkilötiedot.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Voit kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten lähettämällä sähköpostia osoitteeseen helpdesk@devnet.fi.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Mikäli käsittelemme henkilötietojasi yleisen edun taikka oikeutetun etumme perusteella, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi sinun oikeutesi taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaathan, että tässä tilanteessa emme todennäköisesti pysty palvelemaan enää sinua.

Oikeus rajoittaa käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli olemme käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada meille sähköisesti toimittamasi tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.